

お客様各位

2017年9月4日

「サーバープロⅠ型・Ⅱ型使用経年に際し、重要なお知らせ」

株式会社エイムテック

営業部本部長 竹田浩之

拝啓 初秋の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日頃よりご使用いただいているセーバープロシリーズですが、経年(特に10年使用以降に多い)に際し、修理不可能との判断をせざるを得ない「機器個体」が多くなって参りました。

弊社と致しましては、更に長い時間使って頂きたいと考えておりますが、お客様へのご迷惑を鑑み、以下の通り、何卒ご理解とご承諾賜りますよう、お願ひ申し上げます。

○セーバープロⅠシリーズについて〔設計耐用年数7年〕

- 現在はすでに、シリーズ廃版製品となっております。
- 内蔵ポンプ、基盤等において補修部品が入手できない状態であり、修理不能な製品が非常に多くなって参りました。

○セーバープロⅡシリーズについて〔設計耐用年数7年〕

- 電子部品の劣化により電源が入らない機器が目立ちはじめました。
- プリンター部品の劣化が非常に目立ち、修理費用が掛かるようになってきております。

セーバープロⅡにつきましては修理依頼を下されば、引き続きお引き受けさせて頂きますが、再度の修理や高価なお見積りの提出等、心苦しいご報告をせざるを得ません。

また突然の故障・修理不能によるご不便をお掛けする場合もございます。

「以上事由を考慮の上、購入後9年を経過した製品につきましては、お早めの買い替え準備を、ご検討くださいますようお願ひ申し上げます。」

引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具