

2019 年 4 月 10 日

お客様各位

(株) エイムテック

「4/7 に実施された G P S リセットのタブレットへの影響について」

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日頃よりご使用いただいておりますサーバープロスマートですが、2019 年 4 月 7 日に実施されました G P S リセット（G P S（全地球測位システム）から送られる時間情報が約 20 年に 1 度リセットされる「ロールオーバー」）により、一部タブレットに影響が出ていることを確認しております。対象のタブレットおよび影響の内容を以下の通りご連絡いたします。

敬具

記

1. 各タブレットの影響調査の結果

タブレットの種類	影響
edenTAB	G P S を利用した日時取得が正しく機能しません。具体的には前回 20 年前の G P S リセットの年月日（1999 年）を誤表示してしまいます。タブレットが G P S リセット対応機種でなかったことが原因です。
ASUS memoPAD	正常に動作します。
Diginnos 製 Windows タブレット	正常に動作します。

2. 対応策について

G P S 機能を O F F にして使用いただくことで、正常に計測が可能です。この場合、タブレットのシステム時刻を参照しますため、タブレットの時刻が正しく合っていることをご確認ください。

< G P S 機能の O F F の設定方法 >

「設定」→「現在地情報とセキュリティ」→「G P S 機能を使用」のチェックを外す。

（計測アプリ起動時に G P S を O N に促すアナウンスが出ますが「いいえ」を選択してください。）

以上