お客様各位

株式会社エイムテック

セーバープロスマート計測アプリのGPS対応のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申 し上げます。

さて、皆様ご存知の通りセーバープロスマート用タブレット(ASUS MEMO Pad)にてGPSリセット問題が発生しており、暫定的にGPS機能をOFFにしてご使用いただくなど、ご不便をお掛けしておりました。

この度、GPS対応の計測アプリ修正が完了いたしました。修正版のリリースを以下の通りご案内いたします。

お手数をお掛けいたしますが、ご対応の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 配布開始日

2023年2月7日 (火)

2. 配布物

今回の修正版

- ・都市ガス用 セーバープロスマート計測アプリ (ASUS MEMO Pad 専用)
- ・LPガス用 セーバープロスマート計測アプリ (ASUS MEMO Pad 専用)

3. 配布方法

弊社ホームページのユーザーページにて

- 弊社ホームページの「ユーザーログイン」のタブからお進みください。
- ・ユーザー登録がお済みでない方は、新規ユーザー登録が必要です。
- 修正版をダウンロードいただき、タブレットへインストールしてください。
- アプリのインストール方法もダウンロードできます。

4. 修正内容(都市ガス用、LPガス用ともに修正内容は同じ)

セーバープロスマート計測アプリ (ASUS MEMO Pad 専用)

- ・計測中、GPSから誤った日時を取得しても、計測データに正しい日時が記録されます。
- ・注意点として、タブレット自体を制御できるわけではないため、タブレットのシステム時間はGPS取得により、約20年前の日時が表示されたままとなります。
- ・GPSから誤った日時を取得してタブレットのシステム時間が正しくなくても、計測データ に正しい日時が記録されます。

セーバープロ用データ管理システム (2019年に修正済み。再周知となります。)

- ・タブレット内の誤った日時で保存されている計測データを取り込んでも、正しい日時に置き 換わります。
- ・データ管理システムに誤った日時の計測データが保存されている場合、修正版をインストールすることで正しい日時に置き換わります。

5. 本件のお問い合わせ先

ご不明な点などございましたら、下記までご連絡ください。

株式会社エイムテック

ユーザーサポート係

TEL096-274-5130

平日9:00-17:00

以上