

2022年11月2日

お客様各位

(株) エイムテック

「ASUS 製タブレットにおけるGPSリセットの影響について」

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日頃よりご使用いただいておりますサーバープロスマートですが、2019年4月7日に実施されましたGPSリセット（GPS（全地球測位システム）から送られる時間情報が約20年に1度リセットされる「ロールオーバー」）により、一部タブレットに影響が出ていることを確認しております。対象のタブレットおよび影響の内容を以下の通りご連絡いたします。

敬具

記

1. 各タブレットの影響調査の結果

タブレットの種類（発売順）	影響
edenTAB	2019年4月に事象発生。修正版アプリをホームページに掲載済み。
ASUS memoPAD	2022年10月31日に発生。GPSを利用した日時取得が正しく機能しません。具体的には1024週（約19年7ヶ月）前の年月日（2003年）を誤表示してしまいます。
Lenovo タブレット	正常に動作します。

2. 対応策について

GPS機能をOFFにして使用いただくことで正常に計測が可能です。この場合、タブレットのシステム時刻を参照しますため、タブレットの時刻が正しく合っていることをご確認ください。

<GPS機能のOFFの設定方法>

「設定」→「位置情報アクセス」→「GPS機能」をOFFにする。

（計測アプリ起動時にGPSをONに促すアナウンスが出ますが「いいえ」を選択してください。）

以上